

	E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS NIT 890.981.726-6		
	PROCEDIMIENTO DE PLANIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN		
	PROCESO		
	GESTION INSTITUCIONAL		
	Código: PR-01-002	Versión: 01	Fecha: 30/04/2015

1. OBJETIVO

Implementar el Sistema de Gestión, con el fin de estandarizar y concretar herramientas que estén armonizadas con el plan estratégico, plan de desarrollo institucional, garantizando el mejoramiento de forma continua.

2. ALCANCE

Aplica a toda la organización.

3. DEFINICIONES

3.1 CALIDAD: Calidad es el conjunto de propiedades y características de un servicio que le confieren capacidad de satisfacer necesidades, gustos y preferencias y de cumplir con expectativas en el consumidor.

3.2 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD: Conjunto de elementos que operan interrelacionados e incluyen políticas, objetivos, estrategias, estructura orgánica y funcional, procesos y procedimientos, desarrollo tecnológico y desarrollo del talento humano, orientados de manera coherente a la satisfacción del usuario, destinatario, beneficiario o ciudadano.

4. CONDICIONES GENERALES

- Formular la planificación de los Sistemas de Gestión, definiendo la fase estratégica, operativa, de cumplimiento de requisitos del Sistema y la etapa de mejoramiento continuo.

Elaboró: Dr. Carlos Alfonso Orrego Castro Líder del proceso	Revisó: Saen Agudelo Márquez Subdirector administrativo Luis Fernando Galván Gómez/ Asesor de calidad	Aprobó: Dr. Carlos Alfonso Orrego Castro Gerente
Firma	Firma	Firma

	E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS NIT 890.981.726-6		
	PROCEDIMIENTO DE PLANIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN		
	PROCESO		
	GESTION INSTITUCIONAL		
	Código: PR-01-002	Versión: 01	Fecha: 30/04/2015

5. DESARROLLO DEL DOCUMENTO:

QUE	QUIEN	COMO
		
Establecer la planificación estratégica del Sistema.	Grupo Directivo	Establecer los lineamientos estratégicos del Sistema de Gestión, que den respuesta a las necesidades y expectativas de los usuarios de cada uno de los Sistemas.
Definir representante del Sistema de Gestión.	Grupo Directivo	Definir el representante de la implementación del Sistema a nivel directivo, definiendo roles y competencias.
Determinar la estructura del Sistema de Gestión.	Grupo Directivo	Establecer las acciones orientadas al establecimiento de la estructura del sistema de gestión la identificación de procesos, responsable, recursos, riesgos, puntos de control, que interrelacionados permitan el logro de los objetivos de cada uno de los sistemas.
Establecer la planificación de la mejora del Sistema.	Grupo Directivo	Definir planes o acciones a seguir para la implementación y mejora de los Sistemas de Gestión.

	E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS NIT 890.981.726-6		
	PROCEDIMIENTO DE PLANIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN		
	PROCESO		
	GESTION INSTITUCIONAL		
	Código: PR-01-002	Versión: 01	Fecha: 30/04/2015

Realizar el seguimiento al Sistema de gestión	Grupo Directivo	Realizar el seguimiento al sistema de gestión, que permita cumplir con los objetivos estratégicos organizacionales.
Fin		

6. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Paginas Afectadas	Descripción del cambio	Naturaleza del cambio
01	30/4/2015		Documento original	

7. Anexos

NO APLICA